Underhållsinstruktioner för emmi®-pet Ultraljudstandborsten

Läs dessa instruktioner noggrant.
Innan du skickar enheten för underhåll, testa följande åtgärder:

Observera att emmi®-pet Ultraljudstandborsten inte för ljud eller vibrerar. Om en grön lampa tänds när du startar den med strömknappen så fungerar enheten korrekt. För att enheten ska hållas på ska borsthuvudet vara noggrant fastsatt på enheten. Kontrollera att borsthuvudet är noggrant fastsatt och att enheten är ren. Om det finns ens lite tandkräm mellan borsthuvudet och enhetens anslutningspunkt kan det göra att borsthuvudet inte är ordentligt fastsatt, vilket hindrar enheten från att hållas på.

Om en röd lampa blinkar på emmi®-pet Ultraljudstandborsten, prova först dessa åtgärder:

1. Kontrollera att borsthuvudet är noggrant fastsatt och att enheten är ren. Om det finns ens lite tandkräm mellan borsthuvudet och enheten kan det göra att borsthuvudet inte är ordentligt fastsatt, vilket hindrar enheten från att hållas på.
2. **Tandborsten går på endast när borsthuvudet är fastsatt på enheten.** Tandborsten slocknar av sig själv ungefär var sjätte minut, varefter man kan sätta på den igen.
3. Kontrollera att borsthuvudet är fastsatt åt rätt håll i enheten. Borstdelens borste ska peka åt samma håll som enhetens startknapp.
4. Återställ enheten, dvs. tryck på startknappen så att du trycker den i botten och samtidigt brinner en grön lampa på enheten i cirka 15 sekunder tills lamporna blinkar. Starta sedan enheten som vanligt.
5. Om återställningen av enheten inte fungerade så kan du prova med ett annat borsthuvud, om du har tillgång till annat borsthuvud. Ibland kan felet ligga hos borsthuvudet där mikrochippet finns, och då hjälper det att byta borsthuvud.
6. Om ovan nämnda åtgärder inte hjälper kan du kontakta oss per e-post på adressen **kundservice@freshme.se** så skickar vi dig en underhållsblankett och instruktioner för att skicka enheten till underhåll.
7. När du har fyllt i underhållsblanketten och varsamt packat enhetens alla delar i en låda kan du skicka enheten för underhåll. Du behöver inte betala leveransavgifter för att posta enheten. Du får alla nödvändiga instruktioner per e-post.